

SGS



Семинар «СЖС Восток Лимитед» (Группа SGS)
Курс аудитора/ Ведущего аудитора – Система менеджмента качества- ISO 9001:2008
23-27 ноября 2009 года, Санкт-Петербург

Компания SGS приглашает Вас принять участие в семинаре

«Курс аудитора/ Ведущего аудитора – Система менеджмента качества- ISO 9001:2008»

Настоящий курс зарегистрирован в Международном регистре сертифицированных аудиторов (IRCA) в соответствии с требованиями Международной ассоциации по обучению и сертификации аудиторов (IATCA) как курс ведущих аудиторов; регистрационный № A17038.

Рассматриваемые вопросы

Целью данного курса является обеспечение участников квалификацией и знаниями, необходимыми для аудита систем менеджмента качества и для достижения разработки, реализации и улучшения системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2008.

Знания и навыки

По окончании курса участники смогут:

- сформулировать **основную цель системы менеджмента качества** и объяснить **восемь принципов** менеджмента качества
- объяснить цель, содержание и взаимосвязь стандартов ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 и ISO 19011;
- описать роль и обязанности **аудиторов и ведущих аудиторов**;
- планировать и проводить аудиторскую проверку в соответствии со **стандартом ISO 19011**,
- проводить **результативное планирование** и подготовку; отчитаться о проведенной аудиторской проверке, включая написание обоснованных, **точных и содержательных отчетов** о несоответствии;
- осуществлять контроль исполнения, включая оценку результативности корректирующих действий.

Сертификат слушателя

Слушателям, успешно сдавшим экзамен и получившим в ходе текущего контроля оценку "Зачтено", будет выдан **"Сертификат об успешном окончании курса"**, соответствующий **официальному обучению для лиц IRCA/IATCA**. "Сертификат об успешном окончании курса" действителен в течение трех лет с момента окончания курса.

Данные семинары предназначены для:

- **Руководителей по качеству и представителей руководства** на предприятиях, ответственных за внешний аудит систем управления качеством
- **Для специалистов в области систем менеджмента качества**, желающих получить **сертификат международного уровня (IRCA- International Register of Certificated Auditors)** для повышения уровня профессиональной подготовки
- **Консультантов, внешних и внутренних аудиторов** систем менеджмента качества

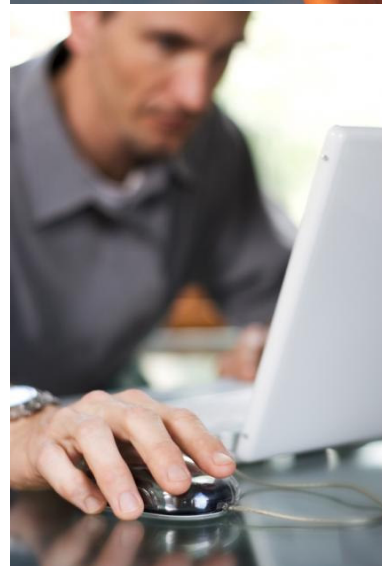
Преподаватель- Ольга Анисимова

Аудитор и Преподаватель SGS

В компании SGS работает с 2002 года.

Зарегистрированный аудитор по системам менеджмента качества с 1998 года

Принимала участие в качестве аудитора в сертификационных, надзорных и возобновляющих аудитах на таких предприятиях как НИИ Гипроникель, Тольяттикаучук, ОГК, Авитек, Синетик, Краспан, Торнадо, НЭК, Unilever и многих других.



Освойте новые горизонты вместе с SGS!
WWW.RU.SGS.COM/TRAINING



Семинар «СЖС Восток Лимитед» (Группа SGS)
Курс аудитора/ Ведущего аудитора –
Система менеджмента качества- ISO 9001:2008
23-27 ноября 2009 года, Санкт -Петербург

Даты, место проведения, стоимость

Даты: 23-27 ноября 2009

Место: Санкт - Петербург, ул. Розенштейна, 21, конференц-зал компании SGS

Стоимость семинара- 35990 рублей без НДС

Организатор семинара компания SGS является мировым лидером на рынке контроля, экспертизы, испытаний и сертификации.
SGS - крупнейший международный орган по сертификации систем менеджмента на соответствие стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS и многим другим (80'000 клиентов по всему миру, более 100'000 выпущенных сертификатов).
Помимо сертификации SGS проводит курсы и семинары по системам менеджмента. За последние 4 года наши курсы только в России помогли 3120 слушателям (менеджерам по качеству, аудиторам, руководителям высшего звена) ознакомиться с требованиями международных стандартов.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации по семинару звоните по телефонам (812) 449 04 62, (812) 953 94 71 (Марина Назарова, Анна Соловьева).

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА

Компания

Телефон Факс Email

Участники:

ФИО и должность

Отправьте заполненную форму по факсу (812) 449 04 67

или по эл. почте Marina.Nazarova@sgs.com, Anna.Solovyeva@sgs.com

и с Вами свяжется координатор семинара

Программа курса:

День 1

- 08.45 Регистрация участников
- 09.00 Введение Цели семинара, работа в команде, постоянное оценивание, структура экзамена, организационные вопросы. Знакомство с участниками.
- ЛЕКЦИЯ 1: Введение в серию ISO 9000**
- СЕМИНАР 1: Принципы менеджмента качества**
- СЕМИНАР 1: проверка усвоения**
- ЛЕКЦИЯ 2: Общие положения ISO 9001:2008**
- 13.00-14.00 Обед
- ЛЕКЦИЯ 3: ISO 9001:2008; пункты 5 и 6**
- ЛЕКЦИЯ 4: ISO 9001:2008; пункты 7 и 8**
- ЛЕКЦИЯ 5: Системы менеджмента качества, основанные на процессном подходе**
- 18.30 Завершение первого дня

Предусмотрены 15 минутные перерывы в первой и второй половинах дня.

Освойте новые горизонты вместе с SGS!
WWW.RU.SGS.COM/TRAINING

День 2

09.00 Повторение
СЕМИНАР 2: Проверка усвоения
ЛЕКЦИЯ 6: Регистрация, сертификация и компетентность аудитора
СЕМИНАР 3: Вопросник SMK
ЛЕКЦИЯ 7: Аудиты: определение, принципы и виды
13.00-14.00 Обед
СЕМИНАР 3, Проверка усвоения
ЛЕКЦИЯ 8: Планирование аудита
СЕМИНАР 4: Планирование аудита
СЕМИНАР 4: Проверка усвоения
ЛЕКЦИЯ 9: План аудита
СЕМИНАР 5: Процесс аудита
18.30 Завершение второго дня
Предусмотрены 15 минутные перерывы в первой и второй половинах дня.

День 3

09.00 Повторение
СЕМИНАР 5: проверка усвоения
ЛЕКЦИЯ 10: Подготовка к аудиту
СЕМИНАР 6: Часть 1: Аудит. Ролевая игра. Подготовка к аудиту; подготовка рабочих документов
ЛЕКЦИЯ 11: Проведение аудита
13.00-14.00 Обед
ЛЕКЦИЯ 12: Анализ аудита
СЕМИНАР 7: Толкование положений Стандарта; Классификация фактов / обнаруженные факты/
Запросы на корректирующие действия
ЛЕКЦИЯ 13: Отчет по аудиту и последующие действия
Ролевая игра: Демонстрация заключительной встречи
СЕМИНАР 7: продолжение
18.30 Завершение третьего дня.
Предусмотрены 15 минутные перерывы в первой и второй половинах дня.

День 4

09.00 Повторение
СЕМИНАР 7: проверка усвоения
СЕМИНАР 8: Изучение ситуации: Краткое представление и раздача завершающего упражнения
Изучение ситуации: командная подготовка к официальному представлению
СЕМИНАР 6; Часть 2: Аудит. Ролевая игра. Проведение аудита; проверка усвоения и обсуждение
13.00-14.00 Обед
СЕМИНАР 6; Часть 2: продолжение
Обзор экзамена
Образец заполнения экзаменационной работы;
Ключевые моменты учебных целей курса
СЕМИНАР 8; продолжение
18.30 Завершение четвертого дня.
Предусмотрены 15 минутные перерывы в первой и второй половинах дня.

День 5

09.00 Повторение
СЕМИНАР 8: Демонстрация подготовленного упражнения. Содержание презентации и сама
демонстрация проходит в виде заключительной встречи. Каждая команда
распределяет обязанности среди участников для представления выводов по
результатам анализа системы менеджмента качества.
13.00-14.00 Обед
14.00-14.00 Завершающий обзор курса

Предусмотрен 15-мин.перерыв в первой половине дня.
Прим: Время указано ориентировочно.